

Приложение № 1
к Распоряжению / Приказу органа местного самоуправления
от 31.10.2022 № 445

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

ГБОУ СО "Центр психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи "Ресурс"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

Сведения о ходе реализации мероприятия

реализованные меры по устранению выявленных недостатков

фактический срок реализации

1 2 3 4 5 6 7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|---|------------|
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Регулярно обновлять информацию о деятельности организации, размещенную на стендах | 15.02.2022 | Воробьева Наталья Александровна заместитель директора | Обновлена информация о деятельности организации, размещенная на стендах | 15.02.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | | | | |
| | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 15.02.2022 | Макарова Лариса Вениаминовна директор | Обновлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации: фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений | 14.02.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|------------|--|---|------------|--|
| | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 15.02.2022 | Воробьева Наталья Александровна заместитель директора | Обновлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности) | 14.02.2022 | |
| | Информация о реализуемых уровнях образования | 15.02.2022 | Воробьева Наталья Александровна заместитель директора | Размещена информация о реализуемых уровнях образования | 10.02.2022 | |
| | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 15.02.2022 | Воробьева Наталья Александровна заместитель директора | Обновлены аннотации к рабочим программам по всем реализуемым ДООП и АДООП | 10.02.2022 | |
| | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 15.02.2022 | Воробьева Наталья Александровна заместитель директора | Обновлена на сайте информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 10.02.2022 | |
| | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 15.02.2022 | Саттарова Альбина Михайловна главный бухгалтер | Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 15.02.2022 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2022 | Макарова Лариса Вениаминовна директор | Обновлена мебель в зонах ожидания организации. Расстановка мебели реализована с учетом рекомендаций получателей услуг | 31.10.2022 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | | |
| | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Степанов Эдуард Владимирович заместитель директора по АХР | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями доступности для маломобильных групп населения | 31.10.2022 | |

| | | | | | |
|---|--|------------|--|--|------------|
| Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | 31.12.2024 | Макарова Лариса Вениаминовна директор | Проведены информационные совещания. Проведен анализ деятельности по итогам независимой оценки качества образования. | 31.10.2022 |
| Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 98%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2024 | Макарова Лариса Вениаминовна директор | Входная группа оборудована подъемником, в соответствии с требованиями доступности для маломобильных групп населения. Проведены информационные совещания. Проведены семинары и инструктажи по вопросам особенностей оказания услуг детям и лицам с ОВЗ и/или инвалидностью. | 31.10.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 31.12.2024 | Третьякова Ирина Анатольевна заместитель директора по организации работы ЦПМПК | Проведены информационные совещания. Проведены семинары и инструктажи по вопросам бесконфликтного общения. | 31.10.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Макарова Лариса Вениаминовна директор | Проведены информационные совещания. Проведен анализ деятельности по итогам независимой оценки качества образования. | 31.10.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Макарова Лариса Вениаминовна директор | Проведены информационные совещания. Проведен анализ деятельности по итогам независимой оценки качества образования. | 31.10.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Макарова Лариса Вениаминовна директор | Проведены информационные совещания. Проведен анализ деятельности по итогам независимой оценки качества образования. | 31.10.2022 |
| Директор | | | И.А. Третьякова | | |



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).